PROTOCOL D'ACTUACIÓ EN CAS D'ACCIDENT ESPORTIU

Es considera accident esportiu la lesió corporal derivada d'una causa violenta, sobtada, externa i aliena a la intencionalitat de l'assegurat, que produeixi invalidesa temporal o permanent, mort, o que requereixi prestació sanitària per a la seva recuperació. El prenedor de l'assegurança, l'assegurat o el beneficiari hauran de comunicar a ASISA l'esdeveniment del sinistre dins del termini màxim de set dies des que n'hagin tingut coneixement.

Urgència vital:

Situació en què s'hagi produït de forma brusca o sobtada una patologia derivada d'un accident esportiu, la naturalesa i els símptomes de la qual facin presumible un risc imminent o molt proper per a la vida de l'assegurat, o un dany irreparable per a la seva integritat física si no es duu a terme una actuació terapèutica immediata. En aquesta situació, l'assegurat s'haurà d'adreçar al centre més proper i, si aquest no està concertat, ASISA es farà càrrec posteriorment de l'assistència rebuda.

Urgència:

L'assegurat podrà adreçar-se a qualsevol centre concertat, identificant-se com a assegurat i aportant el comunicat d'accident. Podeu informar-vos al telèfon 919 912 440 per conèixer els centres d'urgència als quals us podeu adreçar. En cas de requerir trasllat en ambulància, cal trucar al 900 900 118. És convenient disposar del comunicat d'accident.

Consulta:

L'assegurat podrà adreçar-se a qualsevol centre concertat i sol·licitar directament cita amb el facultatiu, traumatòleg o rehabilitador que hagi de realitzar la prestació. Haurà de lliurar un taló d'assistència degudament emplenat per l'assegurat i pel representant del prenedor, equip o club. Si la temporada ha finalitzat i l'assegurat no està d'alta a la nova, haurà de sol·licitar autorització prèviament a la consulta.

Consulta d'altres especialitats:

Per a la consulta de qualsevol especialista que no sigui traumatòleg o rehabilitador, caldrà sol·licitar autorització seguint el procediment indicat. Aquesta autorització s'haurà d'aportar al facultatiu en el moment de la consulta.

Proves i exploracions complementàries:

L'assegurat podrà adreçar-se als centres autoritzats amb la prescripció del facultatiu concertat. Per a les exploracions complementàries bàsiques, com ara radiografies convencionals, analítica preoperatòria o ecografies, no caldrà autorització, però sí que s'haurà d'aportar el taló d'assistència degudament emplenat. Per a la resta de proves i exploracions, caldrà sol·licitar autorització seguint el procediment indicat.

Tractament de rehabilitació i/o fisioteràpia:

Requereix autorització específica, que s'haurà de sol·licitar seguint el procediment indicat. La cobertura finalitzarà quan s'hagi aconseguit la recuperació funcional total o el màxim possible, quan el procés hagi entrat en un estat d'estabilització insuperable o quan es converteixi en teràpia de manteniment o ocupacional. En cas de reaguditització del procés, ASISA reprendrà l'assistència en els mateixos termes indicats anteriorment.

Autoritzacions:

Cal una autorització d'ASISA per a:

- Hospitalització.
- Intervencions quirúrgiques.
- Consultes d'altres especialitats, excepte traumatologia i rehabilitació.
- Proves complementàries especials, com TAC, RMN, etc.
- Rehabilitació i/o fisioteràpia.

Tramitació de les autoritzacions:

Per sol·licitar una autorització caldrà aportar el comunicat d'accident signat pel lesionat i pel representant del Consell Esportiu del Garraf, l'informe mèdic d'urgències i/o evolutiu i, en cas de tractament de rehabilitació, també s'haurà d'especificar el tractament i el nombre de sessions, així com el diagnòstic del procés, i aportar les proves diagnòstiques realitzades. La sol·licitud s'haurà d'enviar per correu electrònic, adjuntant tota la documentació necessària als correus següents:

- **Barcelona: deportivas.barcelona@asisa.es**

Seguiment de tractaments en curs:

En els casos en què l'assegurat estigui de baixa a la pòlissa però necessiti seguiment per trobar-se en un tractament en curs dins del límit temporal de cobertura, haurà de sol·licitar autorització per a totes les assistències. Això no serà aplicable si ja està d'alta a la nova temporada.

Taló d'assistència:

Cada assegurat haurà de lliurar un taló d'assistència per cada visita mèdica de traumatologia i rehabilitació i per cada prova diagnòstica que no requereixi autorització. Els talons d'assistència s'hauran de sol·licitar seguint el procediment que indiqui cada federació, club, associació o organitzador.

Assistència a l'estranger:

L'assistència sanitària coberta a l'estranger es realitzarà per reemborsament, seguint el procediment establert. Perquè l'accident a l'estranger tingui cobertura, caldrà comunicar el desplaçament amb un mínim de 7 dies d'antelació al correu: sonia.recio@asisa.es.

Prestacions per reemborsament:

Les prestacions cobertes per la pòlissa s'hauran de sol·licitar per correu electrònic, als correus indicats a l'apartat de tramitació d'autoritzacions, aportant la documentació següent:

- Comunicat d'accident signat pel lesionat i pel representant del Consell Esportiu del Garraf.
- Informe mèdic.
- Factura corresponent a l'assistència d'odontologia o al material ortoprotèsic.
- Número de compte bancari i NIF del titular del compte.

ASISA no es farà càrrec dels costos derivats d'assistències en centres no concertats o de la Seguretat Social, excepte en els casos d'urgència vital. Si aquests costos es facturessin a la Companyia, ASISA podria repercutir-los a l'assegurat.

Què fer en cas d'accident?

El protocol, **recomanat**, en cas d'accident és el següent:

URGÈNCIA

Visita d'urgències a qualsevol centre del Consorci Sanitari Alt Penedès - Garraf, a Serveis Mèdics del Penedès o a qualsevol altre centre concertat. Cal tenir en compte que no es tramitarà cap comunicat d'accident si no es tracta d'un centre concertat, amb l'única excepció dels casos d'urgència vital.

En cas de requerir trasllat en ambulància, cal trucar al **900 900 118**

Fer arribar l'informe mèdic del servei d'urgències juntament amb el comunicat d'accident degudament omplert al correu electrònic: **sonia@cegarraf.cat** en un termini màxim de 48 hores junt amb el comunicat d'accident degudament omplert.

CONSULTA

La persona assegurada podrà adreçar-se a qualsevol centre concertat i sol·licitar directament cita amb el facultatiu, traumatòleg o rehabilitador que hagi de realitzar la prestació. Haurà de lliurar un taló d'assistència degudament emplenat per l'assegurat i pel representant del prenedor.

Aquest taló s'haurà de sol·licitar a l'adreça de correu electrònic **sonia@cegarraf.cat**, des d'on s'indicaran els documents que caldrà presentar prèviament.

CENTRES CONCERTATS BARCELONA
www.cegarraf.cat/wp-content/uploads/BARCELONA_Accidentes_Deportivos-4.pdf

CENTRES CONCERTATS TARRAGONA
www.cegarraf.cat/wp-content/uploads/TARRAGONA_Accidentes_Deportivos-4.pdf

També podeu consultar aquesta informació trucant al telèfon **919 912 440**

Nº PÒLISSA 79397 **Període de cobertura 08/09/2026 fins 07/09/2027**